

# Limited Warranty

**100 SERIES**  
**Units Manufactured After**  
**December 27, 2012**

**owner2owner**®  
 LIMITED WARRANTY

## Glass

### Twenty (20) Year Transferable Limited Warranty

The glass in Andersen® 100 Series factory glazed window and door units (including dual-pane glass, Low-E glass, SmartSun™ glass, patterned glass (including: obscure, fern, reed and cascade designs), Finelight™ grilles, and tempered versions of these glass options) is warranted to be free from defects in manufacturing, materials and workmanship for twenty (20) years from the date of purchase from the retailer/dealer. It is also warranted not to develop, under normal conditions, any material obstruction of vision resulting from manufacturing defects or as a result of premature failure of the glass or organic seal for twenty (20) years from the date of purchase from the retailer/dealer. Patterned glass (including obscure, fern, reed and cascade designs) is warranted not to develop, under normal conditions, any material change in appearance resulting from manufacturing defects or as a result of premature failure of the glass or organic seal for twenty (20) years from the date of purchase from the retailer/dealer. This limited warranty on glass does not apply to special order glazings, impact-resistant glass or glass that is not factory installed by Andersen.

In the event a glass failure occurs as a result of a defect in manufacturing, materials or workmanship within the limited warranty period, Andersen, at its option, will: (1) provide the appropriate replacement glass product to the Andersen retailer/dealer you specify — labor is not included; or (2) provide a factory-authorized repair to the existing glass at no cost to you; or (3) refund the purchase price or the retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Such replacement or repair is warranted for the remainder of the original limited warranty period.

## Components Other Than Glass

### Ten (10) Year Transferable Limited Warranty

Non-glass portions of Andersen® 100 Series windows and doors (including non-electric operators, locks, lifts, balance systems, hinges, handles, insect screens, weatherstripping, exterior trim, sash and frame members) are warranted to be free from defects in manufacturing, materials and workmanship for a period of ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer. This limited warranty does not apply to finishes on bright brass and satin nickel hardware.

In the event a component other than glass fails as a result of a defect in manufacturing, materials or workmanship within the limited warranty period, Andersen, at its option, will: (1) provide replacement parts to the Andersen retailer/dealer you specify — labor is not included; or (2) provide a factory authorized repair to the existing component at no cost to you; or (3) refund the original purchase price or retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Such replacement parts or repairs are warranted for the remainder of the original limited warranty period.

## General Conditions and Exclusions

The limited warranty set forth in this document is the only express warranty (whether written or oral) applicable to Andersen 100 Series windows and doors, and no one is authorized to modify or expand this limited warranty. All warranty claims must be made during the applicable warranty period.

**ALL IMPLIED WARRANTIES INCLUDING MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE LIMITED TO THE APPLICABLE STATUTE OF LIMITATION, BUT IN NO CASE WILL EXTEND BEYOND THE TERM OF THE LIMITED WARRANTIES SET FORTH ABOVE. ANDERSEN EXCLUDES AND WILL NOT PAY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER ARISING OUT OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, AND ITS LIABILITY WILL IN ALL INSTANCES BE LIMITED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND OF THE ACTUAL PURCHASE PRICE OF THE DEFECTIVE PRODUCT.**

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitation of the duration of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

This limited warranty is only applicable in the U.S.A. (i.e. the fifty states and the District of Columbia). This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state.

## What is NOT covered by this limited warranty

### Product failure or damage due to improper installation or modification including:

- Adjustments or corrections due to improper installation.
- Failures due to product modifications or glass shading devices (e.g., glass tinting, security systems, improper painting or staining, insulated coverings, etc.).
- Units improperly assembled or improperly mulled by others.
- Failure due to the application of non Andersen hardware (e.g., locksets, trim sets, hinges, panic hardware, closers, etc.).
- Failure to properly install Andersen hardware.

## What is NOT covered by this limited warranty, continued:

### Damage caused by the following:

- Improper installation or use, including use of a non-commercial door as a main entrance or exit door for a building other than a single-family residential unit or re-installing an Andersen window or door after it has been removed from a building and re-sold and/or re-installed in a different building.
- Exposure to conditions beyond published performance specifications.
- Water infiltration other than as a result of a defect in manufacturing, materials or workmanship.
- Condensation.
- Improper maintenance, such as use of brickwash, razor blades, sealants, sanding or improper washing.
- Chemicals or airborne pollutants, such as salt or acid rain.
- Delivery by others.
- Accidents.
- Acts of God.
- Normal wear and tear.

### Additional items excluded from this limited warranty:

- Labor to replace sash or door panels, glass or other components.
- Labor and other costs related to the removal and disposal of defective product.
- Labor and materials to paint or stain any repaired or replaced product, component, trim or other carpentry work that may be required.
- Products not manufactured by Andersen.
- Slight glass curvature, minor scratches or other imperfections in the glass that do not impair structural integrity or significantly obscure normal vision.
- Rattling of grille bars within an air space.
- Tarnish or corrosion to hardware finishes.
- Special glazings. Contact us concerning the limited warranty on special glazings.
- Bright brass and satin nickel finishes on hardware.
- Service trips to provide instruction on product use.
- Andersen® A-Series, 400 Series, 200 Series and complementary windows and doors, 400 Series windows with Stormwatch® protection and impact resistant glass, 100 Series windows and doors manufactured on or before December 27, 2012, storm doors, Renewal by Andersen® products, E-Series/Eagle® windows and doors, Silver Line® windows and doors and American Craftsman® windows and doors have their own limited warranties and are not covered by this limited warranty. For information on warranty coverage for these products, please refer to the specific limited warranties for these products. They are available from your dealer or at [www.andersenwindows.com](http://www.andersenwindows.com).

## How to register your Owner-To-Owner® limited warranty

Andersen offers quick, easy warranty registration on our web site. Just go to [www.andersenwindows.com/warranty](http://www.andersenwindows.com/warranty) and submit your warranty information online. All warranty information is treated as highly confidential and will never be sold or traded to any person or organization outside of Andersen Corporation and the Andersen Dealer Network.

**EASY Online Registration**

## How to get help

For further information or to make a claim within this limited warranty period, please contact the Andersen retailer/dealer who supplied you with your Andersen® product. If unavailable or unknown to you, you may contact us at:

Andersen Windows, Inc. / Andersen Service Center  
 100 Fourth Avenue North  
 Bayport, MN 55003-1096

You may also contact us using the Service section of our web site at [www.andersenwindows.com](http://www.andersenwindows.com) or reach us by phone at 1-888-888-7020.

## You can help us serve you faster by collecting and including the following important information:

- Description of the product such as the exterior color, unit type and size and inside visible glass measurements.
- Product ID label information.
- Glass logo information etched in the inside corner of the glass.
- Description of product concerns.
- Documentation of the purchase date, if available.
- Your name, address (with zip code) where the product is installed and telephone numbers.

If the limited warranty period has expired or for repairs not covered by warranty, many replacement parts are available for purchase. When warranty coverage is unclear, Andersen may charge an inspection fee for any on-site product inspection. If the inspector determines the Andersen® product has a defect covered by this limited warranty, the inspection fee will be waived.

For specific warranty information outside the United States, please contact your local distributor or write to:

Andersen Corporation /International Division  
 100 Fourth Avenue North  
 Bayport, MN 55003-1096 USA

# Garantía limitada

**SERIE 100**  
 Unidades Fabricadas  
 Después del 27 de  
 Diciembre de 2012

**owner2owner**®  
 GARANTÍA LIMITADA

## Vidrio

### Garantía limitada transferible de veinte (20) años

El vidrio de las ventanas y puertas Andersen® de la Serie 100, glaseadas de fábrica [incluyendo vidrio de doble panel, vidrio Low-E, vidrio SmartSun™, vidrio decorado (incluyendo diseño de color oscuro, con helecho, cañaveral y cascada), rejillas Finelight™, y las versiones templadas de estas opciones de vidrio], está garantizado contra defectos de fabricación, materiales y de mano de obra durante veinte (20) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/concesionario. También garantizamos que, bajo condiciones normales, no presentará ninguna obstrucción material de la visibilidad a consecuencia de defectos de fabricación o como resultado de una falla prematura del vidrio o del sellado orgánico durante veinte (20) años a partir de la fecha de compra del distribuidor/concesionario. Garantizamos que el vidrio decorado (incluyendo diseño de color oscuro, con helecho, cañaveral y cascada), bajo condiciones normales, no cambiará el aspecto a consecuencia de defectos de fabricación o como resultado de una falla prematura del vidrio o del sellado orgánico durante veinte (20) años a partir de la fecha de la compra del distribuidor/concesionario. Esta garantía limitada sobre el vidrio no se aplica a los glaseados de orden especial, vidrio resistente a impactos o vidrio que no viene instalado de fábrica por Andersen.

En caso de que se produzca una falla en el vidrio como resultado de un defecto de fabricación, en los materiales o en la mano de obra dentro del período de la garantía limitada, Andersen podrá, a su criterio: (1) proporcionar un reemplazo de los productos de vidrio al distribuidor/vendedor de Andersen que usted indique (no se incluye el costo de mano de obra); o (2) suministrar una reparación autorizada de fábrica para el vidrio existente sin costo para usted; o (3) reembolsar el precio de compra o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, lo que sea menor. Dichas piezas de reemplazo o las reparaciones están cubiertas por el resto del período de garantía limitada original.

### Otros componentes (que no sea vidrio)

#### Garantía limitada transferible de diez (10) años

Las partes de las ventanas y puertas Andersen® de la Serie 100 que no son de vidrio (incluidos los dispositivos que no son eléctricos, cerraduras, elevadores de ventana, sistemas de equilibrio, bisagras, manijas, pantallas contra insectos, burlétes, molduras exteriores, marcos y armazones) están garantizadas contra defectos de fabricación, materiales y de mano de obra durante diez (10) años a partir de la fecha de compra del distribuidor/concesionario. Esta garantía limitada no se aplica a los acabados de latón brillante y herrajes de níquel satinado.

En caso de que algún componente que no sea vidrio falle como resultado de un defecto de fabricación, en los materiales o en la mano de obra dentro del período de cobertura de la garantía limitada, Andersen podrá, a su criterio: (1) proporcionar un reemplazo de las piezas al distribuidor/vendedor de Andersen que usted indique (no se incluye el costo de mano de obra); o (2) suministrar una reparación autorizada de fábrica para el componente existente sin costo para usted; o (3) reembolsar el precio de compra original o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, el que resulte menor. Dichas piezas de reemplazo o reparaciones tienen garantía por el resto del período de garantía limitada original.

### Condiciones generales y exclusiones

Las garantías limitadas descritas en el presente son las únicas garantías expresas (escritas u orales) aplicables a las ventanas y puertas Andersen® de la Serie 100 y nadie está autorizado a modificar ni a extender estas garantías limitadas. Todas las reclamaciones de garantía deben gestionarse durante los períodos de garantía pertinentes.

**TODA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA LA DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁN LIMITADAS AL RÉGIMEN DE PRESCRIPCIÓN APLICABLE, PERO EN NINGÚN CASO SE EXTENDERÁN MÁS ALLÁ DEL PERÍODO DE LAS GARANTÍAS LIMITADAS ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE. ANDERSEN EXCLUYE LOS DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS Y NO PAGARÁ POR ELLOS. YA SEA SE DESPRENDAN DEL CONTRATO, SEAN DE RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O DE ALGÚN OTRO TIPO. EN TODOS LOS CASOS, LA RESPONSABILIDAD DE ANDERSEN QUEDARÁ LIMITADA A LA REPARACIÓN, EL REEMPLAZO O AL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA REAL DEL PRODUCTO DEFECTUOSO.**

Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o indirectos, o la limitación de la duración de una garantía implícita, de manera que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso.

Esta garantía limitada sólo es válida para los Estados Unidos (para los cincuenta estados y el Distrito de Columbia). Esta garantía limitada le confiere derechos legales específicos, y usted puede también disponer de otros derechos que varían según cada estado.

### Lo que esta garantía limitada no cubre

#### Fallas o daños del producto ocasionados por una instalación o una modificación incorrectas, incluidos:

- Ajustes o correcciones ocasionadas por una instalación incorrecta.
- Fallas ocasionadas por modificaciones del producto o por el tonalizado de vidrios (por ejemplo: tinte de vidrios, sistemas de seguridad, pintura o tintura incorrectas, cubiertas aislantes, etc.).
- Unidades ensambladas o unidas incorrectamente colocadas por terceros.
- Fallas ocasionadas por la aplicación de otros herrajes que no sean Andersen (por ejemplo: cerraduras, contramarcos, bisagras, herrajes de emergencia, cierres, etc.).
- Fallas en la instalación correcta de los herrajes de Andersen.

### Lo que esta garantía limitada NO cubre (continuación):

#### Daños provocados por:

- Instalación o uso incorrectos, incluido el uso de una puerta no comercial como entrada principal o salida de cualquier edificio que no sea una unidad residencial de una sola familia, o la reinstalación de una ventana o puerta Andersen después de que se la haya retirado de un edificio y se la revendió y/o reinstaló en un edificio diferente.
- Exposición a condiciones que superen las especificaciones de rendimiento publicadas.
- Filtraciones de agua que no emanen de un defecto de fabricación, de los materiales o de la mano de obra.
- Condensación.
- Mantenimiento inadecuado, como el uso de lavado de ladrillos, paletas de metal, selladores, lijado o lavado incorrecto.
- Químicos o contaminantes aéreos, como la sal o la lluvia ácida.
- Entrega a cargo de terceros.
- Accidentes.
- Casos de fuerza mayor.
- Uso y desgaste normal.

#### Otros elementos que se excluyen de esta garantía limitada:

- Mano de obra para reemplazar hojas o paneles de la puerta, vidrios u otros componentes.
- Mano de obra y otros costos relacionados con la extracción y eliminación de un producto defectuoso.
- Mano de obra y materiales para pintar o teñir cualquier producto, componente, contramarco u otro elemento de carpintería reparado o reemplazado que se pueda requerir.
- Productos no fabricados por Andersen.
- Ligerá curvatura del vidrio, pequeños rayones u otras imperfecciones en el vidrio que no afectan la integridad estructural ni entorpecen considerablemente la visión normal.
- Ruido de las barras de la rejilla en un espacio de aire.
- Decoloración o corrosión de los acabados de los herrajes.
- Vidrios especiales. Comuníquese con nosotros para obtener información sobre la garantía limitada de los vidrios especiales.
- Herrajes con acabados en latón brillante y níquel satinado.
- Viajes por mantenimiento para proporcionar instrucciones para el uso del producto.
- Puertas y ventanas complementarias Andersen® de la Serie A, Serie 400, Serie 200; ventanas con protección Stormwatch® y vidrio resistente a impactos; ventanas y puertas de la Serie 100 fabricadas antes de o el 27 de diciembre de 2012, contrapuestas, productos renovados por Andersen®, ventanas y puertas de la Serie E/Eagle®, puertas y ventanas Silver Line® y puertas y ventanas American Craftsman® tienen su propia garantía limitada y no están cubiertas por esta garantía limitada. Para obtener información sobre la garantía de estos productos, por favor refiérase a las garantías específicas para estos productos. Las garantías están disponibles con su distribuidor o en [www.andersenwindows.com](http://www.andersenwindows.com).

### Cómo debe registrar su garantía limitada Owner-To-Owner®

Andersen ofrece un registro rápido y sencillo de su garantía a través de nuestro sitio web. Visite [www.andersenwindows.com/warranty](http://www.andersenwindows.com/warranty) y envíe su información de garantía en línea. Toda la información de garantía se tratará de manera confidencial y jamás se venderá ni comercializará a ninguna persona u organización ajena a Andersen Corporation y a la red de distribuidores de Andersen.

**Registro en línea FÁCIL**

### Cómo obtener ayuda

Para obtener más información o para realizar un reclamo dentro del plazo de cobertura de la garantía limitada, comuníquese con el distribuidor/vendedor de Andersen que le proporcionó su producto Andersen®. Si no está disponible o si usted no lo conoce, puede comunicarse con nosotros:

Andersen Windows, Inc. / Andersen Service Center  
 100 Fourth Avenue North  
 Bayport, MN 55003-1096

También puede comunicarse a través de la sección de atención (Service) de nuestra página web en [www.andersenwindows.com](http://www.andersenwindows.com) o llamando al 1-888-888-7020.

### Usted puede ayudarnos a asistirlo más rápidamente si incluye la siguiente información:

- Una descripción del producto, incluidos: el color exterior, el tipo y tamaño de la unidad y las medidas del vidrio interior visible.
- Información de la etiqueta de identificación del producto.
- La información del logo del vidrio que aparece grabado en la esquina interior del vidrio.
- Una descripción de los problemas del producto.
- La documentación de la fecha de compra, si la tiene.
- Su nombre y dirección (con código postal) donde está instalado el producto y números de teléfono.

Si el período de la garantía limitada ha vencido o en caso de reparaciones que la garantía no cubre, puede comprar las piezas de reemplazo. En caso de que la cobertura de la garantía no esté clara, Andersen podrá cobrar un gasto por inspección para cualquier inspección de producto en el lugar donde está instalado. Si el inspector determina que el producto Andersen® tiene un defecto que está cubierto por esta garantía limitada, no se cobrará el gasto por inspección.

Para obtener información específica sobre la garantía fuera de los Estados Unidos, comuníquese con su distribuidor local o escriba a:

Andersen Corporation / International Division  
 100 Fourth Avenue North  
 Bayport, MN 55003-1096 USA